DINSTAR

鼎信通达

H60P 酒店专用 IP 话机用户手册

前言

欢迎选购

欢迎您选购 H60P 酒店专用 IP 话机！深圳鼎信通达股份有限公司为您提供全方位的技术支持，需要更多在线技术支持，请拨打技术支持热线电话：0755-61919966。

内容介绍

为了更好地帮助您了解和使用 H60P 酒店专用 IP 话机，我们编写了该产品的用户手册，主要介绍了该产品的功能特性、安装方法、日常使用和 Web 配置等。在使用 H60P 酒店专用 IP 话机的过程中，请仔细阅读本手册。

适用对象

本手册适合下列人员阅读：

- 用户
- 安装、配置和维护 H60P 酒店专用 IP 话机的工程师

修订记录

文档名字	H60P 酒店专用 IP 话机用户手册
文档版本	V1.0
固件版本	2.60.11.12.13
日期	2024/9/10
作者	朱慧娟
修正说明	新产品发布用户手册

文档约定

本文档中所提及的话机或设备均指 H60P 酒店专用 IP 话机；文档中标明注意或说明的内容为需要用户特别注意的内容。

目录

前言 **2**

欢迎选购 2

内容介绍 2

适用对象 2

修订记录 2

文档约定 2

目录 **3**

第一章 概述 **7**

1.1 介绍 7

1.2 功能和特性 7

1.3 硬件介绍 9

第二章 安装 **12**

2.1 开箱检查 12

2.2 安装步骤 12

第三章 功能 **14**

3.1 拨号 14

3.1.1 拔打电话方式 14

3.1.2 呼叫途径 14

3.2 接听电话 14

3.3 静音 14

3.4 通话保持/恢复 14

3.5 免打扰(DND) 15

3.6 呼叫等待 15

3.7 呼叫完成.....15
3.8 呼叫转移.....16
3.9 通话转接.....16
3.9.1 盲转.....16
3.9.2 半咨询转.....16
3.9.3 咨询转.....17
3.10 呼叫代答.....17
3.10.1 指定代答.....17
3.10.2 群组代答.....17
3.11 快速拨号.....17
3.12 自动重拨.....18
3.13 热线.....18
3.14 对讲.....18
3.15 回拨.....19
第四章 网页配置.....20
4.1 状态.....20
4.1.1 状态-基本.....20
4.2 账号.....22
4.2.1 账号-基本.....22
4.2.2 账号-SIP 参数.....24
4.2.3 账号-高级.....27
4.2.4 账号-语音编解码.....29
4.3 网络.....30
4.3.1 网络-基本.....30

4.3.2 网络-高级 32
4.3.3 网络-TR069 33
4.3.4 网络-SNMP 34
4.3.5 网络-NMS 35
4.3.6 网络-VLAN&QoS 35
4.3.7 网络-802.1X 37
4.3.8 网络-诊断 38
4.4 话机 39
4.4.1 话机-基本 39
4.4.2 话机-时间&日期 40
4.4.3 话机-通话特性 42
4.4.4 话机-声音 44
4.4.5 话机-按键 46
4.4.6 话机-铃声 47
4.4.8 话机-信号音 48
4.4.9 话机-拨号规则-替换规则 48
4.4.10 话机-拨号规则-立即呼出 49
4.4.11 话机-Action URL 50
4.4.12 话机-组播 52
4.4.13 话机-呼叫前转&免打扰 53
4.4.14 话机-对讲机 54
4.4.15 话机-ACD 55
4.4.16 话机-电源灯 55
4.5 电话簿 56

4.5.1 电话簿-本地电话簿.....56
4.5.2 电话簿-远程电话簿.....57
4.5.3 电话簿-通话记录.....58
4.5.4 电话簿-LDAP.....59
4.5.5 电话簿-Broadsoft.....60
4.5.6 电话簿-华为通讯录.....61
4.6 升级.....62
4.6.1 升级-基本.....62
4.6.2 升级-自动更新.....63
4.6.3 升级-系统日志.....64
4.6.4 升级-网络抓包.....65
4.6.5 升级-配置文件.....65
4.6.6 升级-PnP.....66
4.6.7 升级-自定义语言.....66
4.7 安全.....67
4.7.1 安全-基本.....67
4.7.2 安全-高级.....68
4.7.3 安全-防火墙.....69
第六章 故障排除.....70
附录 ： 时区.....71

第一章 概述

1.1 介绍

鼎信通达 H60P 是一款专为酒店行业设计的高性价比多功能的高清 IP 语音话机，致力于为客户提供卓越的通信体验，设计简洁且易于操作，兼容各种 IP 语音电话系统，能够灵活适应酒店多样化的业务需求。

H60P 话机集成 HD 高清音频技术，确保通话质量清晰流畅。支持百兆以太网并兼容 POE 供电，有效降低布线成本，同时配备了 6 个可编程按键，可用于个性化配置酒店各类服务热线。此外，H60P 还支持根据客户需求定制话机面膜，增强用户体验。通过与 IPPBX 完美配合提供广泛的呼叫业务功能，H60P 支持快速拨号、呼叫等待、语音留言等一系列酒店适用功能，助力酒店提供优质服务，提升客户满意度。

1.2 功能和特性

❖ 关键特性

- HD 高清语音
- 小巧简约设计，耐用舒适握感，可适应多种空间布局
- 6 个可编程按键，可自定义酒店服务专用号码
- 支持 G.722, Opus 等语音编码，可有效处理多种音频应用场景
- 支持百兆以太网和 PoE 供电，实现高效传输与简便安装
- 支持酒店特色面膜定制，提升个性化服务体验

❖ 话机功能

- 2 个 SIP 账户
- 呼叫等待、呼叫保持、呼叫转移、呼叫转接（忙转/咨询转）
- 重拨、回拨、自动应答、免扰、静音
- 音量调节、铃声设置
- 可配置振铃模式
- 快速拨号、热线
- Action URL/URI
- 通话日志可存 100 条
- 最大支持 5 个远程电话本 URL
- LDAP
- 多语种支持
- 点对点呼叫

❖ IPPBX 特性

- 短消息，语音信箱，MWI（消息等待指示）
- 通话保持音乐、对讲机、组播
- 代答、组内代答
- 通话录音
- 匿名呼叫、匿名呼叫拒绝

❖ 语音媒体

- HD 高清语音
- 宽带语音编码: G.722, OPUS-WB
- 窄带语音编码: PCMA, PCMU, G.729, G723, G726, AMR, OPUS, iLBC
- 回声抵消/动态抖动缓存
- 语音活动检测(VAD)
- 舒适噪声(CNG)
- 全双工免提

❖ 网络特性

- SIP V1(RFC2543), V2(RFC3261)
- SIP TLS, SRTP 加密
- TCP/IP/UDP
- RTP/RTCP, RFC2198, RFC1889
- ARP/RARP/ICMP/NTP/DHCP
- DNS SRV/ A Query/NATPR Query
- STUN，会话刷新（RFC4028)
- DTMF 模式: In-Band, RFC2833, SIP INFO
- LLDP
- TFTP/FTP/HTTP/HTTPS 协议
- 802.1X，Open VPN

❖ 管理维护

- 自动配置/升级:
  FTP/TFTP/HTTP/HTTPS/PnP
- HTTP/HTTPS Web 配置
- SNMP
- TR069
- 网络抓包
- NTP 时间同步 / 夏令时支持
- 通过 Web 进行软件升级

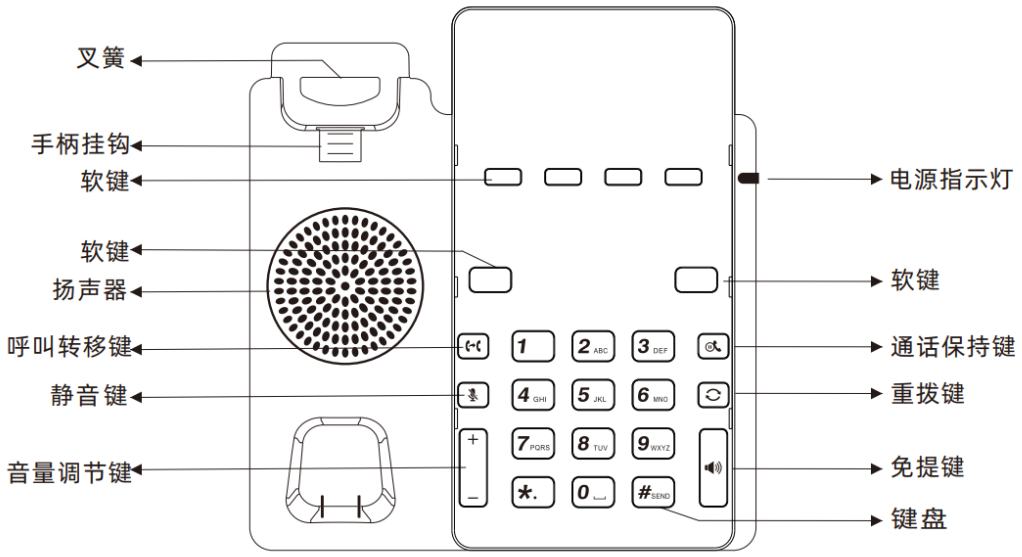
- Syslog
- 配置备份/恢复
- 云管理系统(NMS)

❖ **物理特性**

- 电源适配器: AC 100-240V@DC 5V1A
- PoE IEEE802.3af
- 1xRJ9 手柄接口
- 1xRJ9 耳麦接口
- 安装方式：桌面式
- 话机尺寸: 180x192 x36 mm
- 净重：约 0.37kg
- 包装尺寸：202x206 x94 mm
- 整机重量：约 1.02kg

1.3 硬件介绍

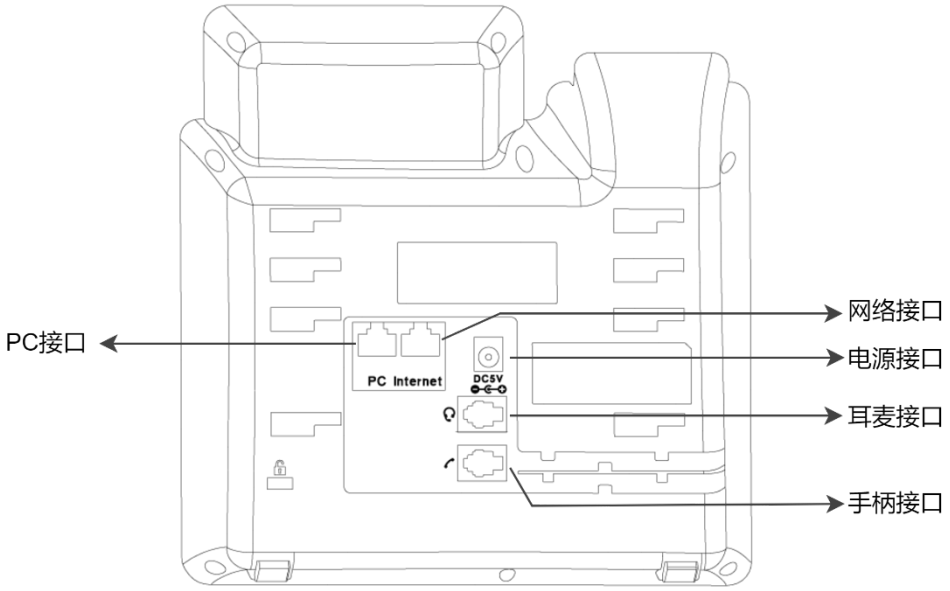
❖ **前视图和键盘说明**



名称	功能描述
电源指示灯	指示通话、信息和话机系统状态： ● 当有来电时，指示灯蓝色快闪

名称	功能描述
	● 当收到信息时，指示灯蓝色慢闪 ● 待机状态，指示灯蓝色长亮
功能软键	在网页上配置六个软键所对应的功能，用户可以按对应的软键完成相关操作，可根据软键配置需求提供面膜的定制服务
通话保持键	按下通话保持键，则保持当前通话
静音键	开启或取消静音模式
免提键	切换和指示免提模式
键盘	提供数字、大小写字母和其它特殊字符的输入
音量调节键	调节手柄、耳麦、免提和铃声的音量
扬声器	提供了免提时音频的输出
叉簧	• 从手柄架上拿起手柄，叉簧弹起，线路连接。 • 将手柄放回手柄架，断开连接。

❖ 后视图和面板说明

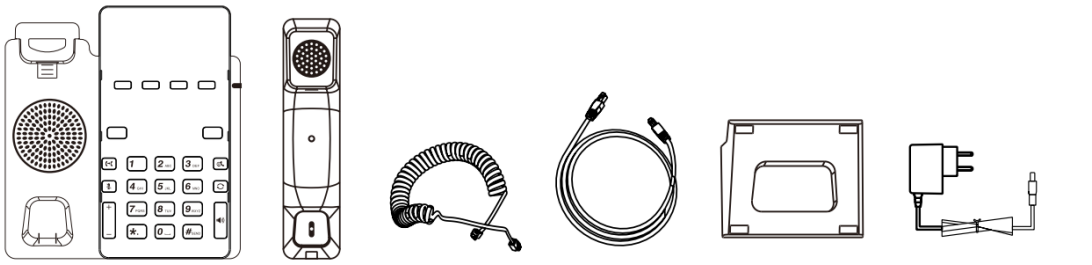


名称	描述
手柄连接口	端口类型为 RJ-9 连接器，用于连接话机手柄
耳机连接口	端口类型为 RJ-9 连接器，用于连接耳机
电源	输入：直流 5V 1A
PC 接入端口	10/100M，连接至 PC
网络接入端口	10/100M，连接至网络

第二章 安装

2.1 开箱检查

收到话机后，请打开包装箱进行验货，并确认话机及相关部件是否齐全。

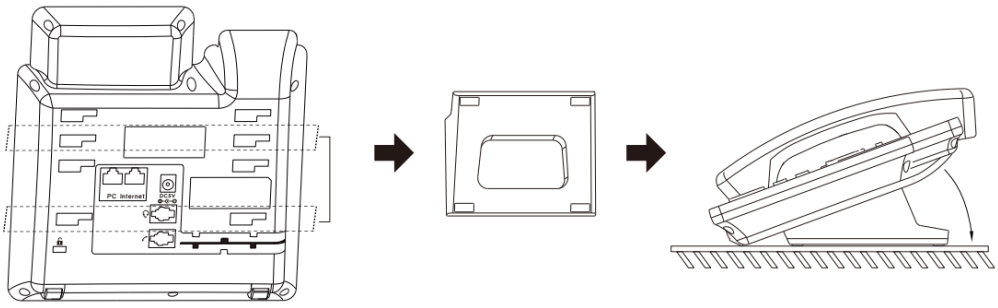


名称	数量
H60P IP 话机	1
话机底座	1
手柄	1
手柄线	1
电源适配器 (可选)	1
以太网线	1

2.2 安装步骤

步骤 1 ： 安装底座

H60P 酒店专用 IP 话机支持桌面安装方式，适用于酒店桌面安装，如下图，将底座对准卡槽并均匀推至顶部，轻轻晃动底座确保已固定。

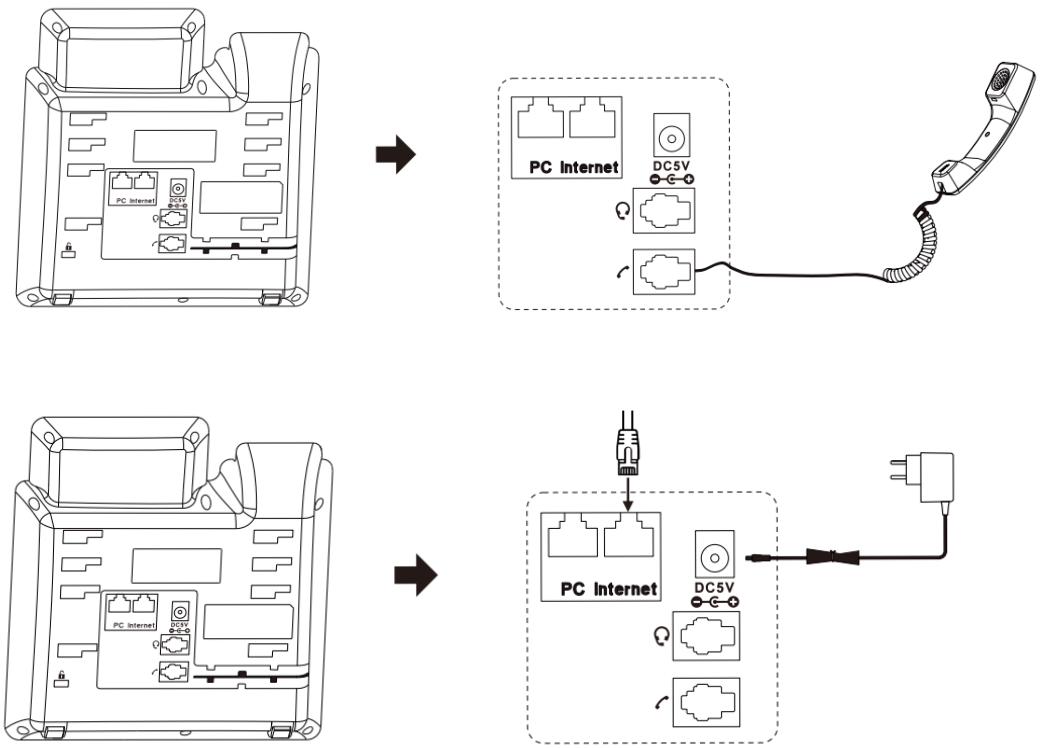


步骤 2 ： 连接电源、网络和手柄

1) 将提供的电源适配器连接到电源端口，并且将适配器的另一端插入到可用的电源插座。话机的电源指示灯亮起代表电源正常连接；

2) 将以太网电缆的一端连接到 H60P 话机背面的 Internet 端口， 另一端连接到网络插孔。

3) 将手柄线的一端接入手柄，另一端与话机手柄接入端口连接，如下图



注意：

- 请使用鼎信通达配备的电源适配器。
- 连接 PC、耳麦为可选项。

步骤 3 – 启动

在话机连接上网络和电源后，话机自动启动，启动后话机能正常使用（详见第 3 节），按键输入*158# 获取话机 IP 后，您可以通过 Web 界面对话机进行配置（详见第 4 节）。

第三章 功能

3.1 拨号

3.1.1 拔打电话方式

您可以使用以下三种通话模式拨打电话：

1. 拿起手柄 则当前为手柄通话模式。
2. 按下免提键 则当前为免提通话模式。

说明：对于以上方式，您也可以先拨打电话号码，然后选择通话方式。

3.1.2 呼叫途径

本话机支持两个 SIP 账号，您可以选择一个可用的账号，您有几种途径可呼出号码：

1. 在拨号页面输入您需要拨打的号码；
2. 按重拨键拨打上一通通话号码；
3. 设置可编程按键为快速拨号，通过按速拨键快速拨打该号码。

3.2 接听电话

1. 如果只有一个来电，请拿起手柄或按*扬声器键* 直接进行接听。
2. 如果有两个来电，按*应答软键* 来应答新的来电，并保持当前通话。在通话过程中，您可以按相应的键在手柄和免提之间切换。

3.3 静音

您可以按下静音键 开启静音模式。在静音模式下，对方听不到您的声音，但是您可以听见对方的声音，再次按下静音键 ， 则解除静音模式。

3.4 通话保持/恢复

1. 按保持键 可以保持当前通话。
2. 如果呼叫处于保持状态，请按保持键恢复通话。

3.5 免打扰(DND)

如果您启用了免打扰模式，话机将自动拒绝接听所有来电，来电者将听到占线音。

通过 Web 用户界面配置免打扰功能：

1. 登录 Web 用户界面，进入 话机->呼叫前转&免打扰->免打扰
2. 自定义模式：
   1) 默认情况下，如果启用免打扰功能，则话机所有账号都启用免打扰功能。
   2) 自定义模式下，你可通过 Web 用户界面进行配置（话机->呼叫前转&免打扰），可以选择指定的账户启用免打扰功能，也可以从 SIP 服务器远程控制免打扰的状态。.
3. （可选）开启特征码：用于打开服务器端 DND 的代码。如果配置了此代码，当开启 DND 功能时，IP 电话会向服务器发送一条 SIP 消息，在服务器端打开 DND。
3. （可选）关闭特征码：服务器端用来关闭 DND 的代码。如果配置了此代码，当关闭 DND 功能时，IP 电话会向服务器发送一条 SIP 消息，在服务器端关闭 DND。

3.6 呼叫等待

如果启用呼叫等待功能，在通话过程中可以接听新的来电，否则在通话过程中，新的来电将被自动拒接，并提示忙音。话机可以启用呼叫等待提示音功能，即在通话中收到新的来电，话机会响“嘟”的提示音。

通过 Web 用户界面配置呼叫等待功能：

1. 登录 Web 用户界面，进入 话机->通话特性->呼叫等待。
2. 可通过设置呼叫等待【启用状态】来开启或禁用呼叫等待功能。
3. 可通过设置呼叫等待【等待提示音】来开启或禁用呼叫等待音功能。

3.7 呼叫完成

话机可以启用呼叫完成功能。当呼叫处于忙碌状态的用户时，如果启用呼叫完成功能，一旦被叫用户转为空闲状态，服务器将会通知话机进行重拨。话机只有在收到 486 忙碌信息时才会触发该功能，此外，如果话机用语音信息，该功能不可用。

通过 Web 用户界面配置呼叫完成功能：

1. 登录 Web 用户界面，进入 话机->通话特性->呼叫完成

2. 可通过设置【呼叫完成】状态来开启或禁用呼叫完成功能。。

注意 不是所有服务器都支持呼叫完成功能。

3.8 呼叫转移

您可以在话机上设置来电转移，将来电转移到指定的号码（静态转移）。

注意 如果开启 DND 功能，即使您开启无应答前转，来电也不会被转移。

静态转移

三种静态转移方式:

1. **无条件前转：**话机的所有来电将被自动转移到预先设定的号码。
2. **遇忙前转：**当话机忙时，来电将被转移到预先指定的号码。
3. **无应答前转：**话机在设定的响铃时间内无应答时，来电将被转移到预先指定的号码。

您可以为话机启用呼叫转移功能，也可以为特定的账号或所有账号启用呼叫转移功能，这取决于呼叫转移的模式。呼叫转移的模式描述如下：

话机模式（默认）：呼叫转移功能将应用到话机上的所有账号。
自定义模式：您可以为特定的账号或所有账号启用呼叫转移功能。

3.9 通话转接

您可以通过以下三种方式将当前通话转移给另一方：

1. 盲转：不需要和对方协商，直接将通话转接给对方。
2. 半咨询转：当听到回铃音后，将通话转接给对方。
3. 咨询转：当对方接听来电并进行咨询后，将通话转接给对方。

3.9.1 盲转

1. 在通话过程中按 *转移软键* ；
2. 进入通话转接页面，输入转接号码；
3. 按 *转移软键* 将通话转接到目标号码；
4. 话机自动跳转到空闲状态下的界面。

3.9.2 半咨询转

1. 在通话过程中按 *转移软键*;
2. 进入通话转接页面，输入转接号码；

3. 按 *"#"号键* 拨打电话；
4. 当听到转接目标话机的回铃声时，按 *转移软键* 进行通话转接；
5. 话机自动跳转到空闲状态下的界面。

3.9.3 咨询转

1. 在通话过程中按 *转移软键*;
2. 进入通话转移页面，输入转接号码；
3. 按 *"#"号键* 拨打电话；
4. 当转接目标话机接听电话时，按 *转移软键* 或者挂断手柄进行转移通话。
5. 话机自动跳转到空闲状态下的界面。

3.10 呼叫代答

您可以使用呼叫代答功能接听其它用户的来电。H60P 话机支持指定代答和组代答。
如果群组中有多路来电，按组代答按键只接听线路 1 的来电。

3.10.1 指定代答

指定代答可以接听指定用户的来电。

使用指定代答功能：

当目标号码收到来电时，按代答键即可代答该来电。

3.10.2 群组代答

群组代答允许接听群组内任意成员的来电。群组代答需要先设置群组成员。

使用群组代答功能：

当群组内任意成员收到来电时，按代答键即可代答该来电。

3.11 快速拨号

您可以使用快速拨号功能快速拨打指定的号码。

通过 Web 用户界面配置快速拨号键：

1. 登录 Web 用户界面，进入 话机->按键->软按键；
2. 选择需要使用快速拨号的软按键，从“类型”当中选择“速拨”，设置标签/值/账号，值区域输入目标号码，账号是选择适合的账号来拨打电话；

3. 按“提交”按钮保存以上配置；
4. 在话机空闲状态下按快速拨号键，使用选择的账号自动呼出目标号码。

3.12 自动重拨

您可以使用自动重拨功能在被呼叫房未接听时自动重拨号码。在话机呼叫失败后，话机会进行自动重拨倒计时，您可以等待倒计时结束自动重拨。您可以设置自动重拨的时间间隔和自动重拨的次数。

通过 Web 用户界面配置自动重拨功能：

1. 登录 Web 用户界面，进入 话机->通话特性->自动重拨；
2. 设置自动重拨状态为启用，自动重拨功能默认关闭。
3. 配置适合的自动重拨的时间间隔和自动重拨次数
4. 按“提交”按钮保存以上配置；

3.13 热线

热线是指经常呼出的号码。话机上设置热线号码以后，在拿起手柄、按免提键或账号键进入预拨号页面后，话机将自动呼出热线号码。也可以设置呼出热线号码的延迟时间，话机将会在设置的延迟时间后自动呼出热线号码。

通过 Web 用户界面配置热线功能：

1. 登录 Web 用户界面，进入 账号->高级->热线；
2. 通过设置热线【启用状态】来开启或禁用热线功能；
3. 配置热线号码和热线超时。超时时间是指呼出热线号码的延迟时间，范围在 0-5s 之间。
4. 按“提交”按钮保存以上配置；
5. 在话机空闲状态下摘下话机手柄、按免提键进入预拨号，等待延迟时间结束，话机自动呼出热线号码。

3.14 对讲

您可以使用对讲功能快速连接目标号码。当您按对讲机键连接目标号码时，默认情况下，目标分机将自动应答传入的对讲电话

通过 Web 用户界面配置对讲功能：

呼出对讲电话

1. 登录 Web 用户界面，进入 话机->对讲机；

2. 通过设置对讲机【启用状态】来开启或禁用对讲功能；
3. 按“提交”按钮保存以上配置；
4. 在话机空闲状态下按 *对讲键*，话机将自动呼出到目标号码。

接收对讲来电

默认情况下，H60P 话机会自动应答对讲来电并且通话，你可以开启对讲静音功能，这样来电者就不会听到你的声音。

1. 对于对讲机被叫方，你可以禁用对讲功能。登录 Web 用户界面，进入 话机->对讲机。通过设置对讲机【启用状态】来开启或禁用对讲功能。
2. 设置【对讲机静音】模式，默认为禁用模式。你可以设置启用静音功能，如果启用静音功能，当接听对讲机来电时，对讲机来电者听不到你的声音。

3.15 回拨

您可以通过按回拨键，使话机呼出最后一次来电的号码。

通过 Web 用户界面配置回拨键：

1. 登录 Web 用户界面，进入 话机->按键->软按键；
2. 选择一个空闲的软按键，从“类型”当中选择“回拨”，设置标签/账号，账号是选择适合的账号来回拨电话；
3. 按“提交”按钮保存以上配置；
4. 在话机空闲状态下按 *回拨键*，话机将自动呼出最后一次来电的号码

第四章 网页配置

H60P 话机的 Web 用户界面用于用户或管理人员检查或更改话机配置。

- 在话机上输入*158# 播报话机 IP 地址。
- 在 PC 端打开浏览器，输入话机 IP 地址，如 http://172.31.2.167，输入用户名和密码登录话机 Web 界面，默认用户名和密码：admin/admin。

4.1 状态

4.1.1 状态-基本

1. 首先，打开一个浏览器（如谷歌浏览器）。
2. 在浏览器地址栏中输入话机的 IP 地址，然后按回车键。
3. 如果成功连接到 IP 话机，会进入到登录页面。在此页面，输入正确的用户名和密码。默认用户名为 admin，默认密码为 admin。
4. 登录成功后，会自动定位到 *状态->基本* 页面，如下图：

所属部分	描述
产品信息	显示设备的基本信息，如型号、MAC 地址（IP 设备的物理地址）、序列号、固件版本和硬件版本
网络信息	显示设备的 LAN 口模式
IPv4	显示设置的 LAN 口类型、LAN IP 地址、LAN 掩码、LAN 网关、首选 DNS 和备选 DNS
账号信息	显示设备的账号信息和注册状态（账号用户名、注册服务器地址和注册结果）
网络通用参数	显示设置的 LAN 连接状态、LAN 速度和双工、运行时间、主 NTP 次 NTP、VPN 状态、NMS 状态和 VLAN ID

4.2 账号

4.2.1 账号-基本

所属小节	描述
SIP 账号	显示和配置账号基本信息： ❖ 状态：显示账号注册结果； ❖ 显示标签：显示在屏幕上的标签； ❖ 显示名：发送至另一呼叫方进行显示； ❖ 注册名：由 SIP 服务器提供程序分配，用于身份验证； ❖ 用户名：由 SIP 服务器分配的分机名称； ❖ 密码：用于授权；
SIP 服务器 1	显示和配置主服务器信息： ❖ 服务器 IP: SIP 服务器地址，可以是域名或 IP 地址； ❖ 注册周期：IP 话机会在注册周期内自动重新注册；
SIP 服务器 2	显示和配置次服务器信息： 如果在主 SIP 服务器注册失败，IP 话机将转到次 SIP 服务器 1 进行注册。 **注意：**次 SIP 服务器用于备用，如果用户环境没有备用 SIP 服务器，可以留空；
SIP 服务器 3	显示和配置次服务器信息： 如果在主 SIP 服务器和次 SIP 服务器 1 注册失败，IP 话机将转到次 SIP 服务器 2 进行注册。 **注意：** 次 SIP 服务器用于备用，如果用户环境没有备用 SIP 服务器，可以留空；
注册参数	❖ 注册类型： 设置注册类型，可设置 同时/轮换； ❖ 注册回退： 注册类型为轮换时，可以启用注册回退； ❖ SIP 注册重试时间：设置 SIP 注册重试时间(1~1800 秒)。
呼出代理服务器	显示和配置代理服务器设置。代理服务器用于接收所有启动的请求消息，并将它们路由到指定的 SIP 服务器。 **注意：**If configured, 如果配置了代理服务器，来自 IP 话机的所有 SIP 请求消息都将强制发送到代理服务器。
传输方式	显示和配置 SIP 消息的传输类型： ❖ UDP：UDP 是一种不可靠但非常有效的传输层协议； ❖ TCP：可靠但效率较低的传输层协议； ❖ TLS：安全可靠的传输层协议； ❖ DNS-SRV：是 DNS 记录中一种，用来指定服务器地址；
NAT	显示和配置 NAT（网络地址转换器）： ❖ STUN：简单遍历 NATS 上的 UDP，是解决所有 NAT 问题的解决方案。 **注意：**默认情况下，NAT 被禁用。
VPN	启用/禁用 VPN 优先。

4.2.2 账号-SIP 参数

DINSTAR
状态
账号
网络
话机
电话簿
升级
安全
基本
SIP参数
高级
语音编解码
SIP帐号
账号
账号1: 6004
业务参数
最小本地SIP端口
20000
(1024~65535)
最大本地SIP端口
20299
(1024~65535)
注册超时重新随机端口
启用
允许不注册呼叫
禁用
MWI订阅
禁用
MWI订阅周期
1800
(120~65535秒)
语音留言号码
*170*2#
BLF订阅周期
1800
(120~65535秒)
ACD订阅周期
1800
(120~65535秒)
主叫方ID头域
FROM
自动应答
禁用
铃声
默认
PTime
20
匿名呼叫
禁用
拒接匿名呼叫
禁用
号码隐私类型
空
未接来电
启用
只支持信任sip服务器
禁用
DNS查询方式
A/AAAA
DNS缓存
启用
DNS缓存时间(0:不刷新)
0
(0~3600秒)
同步话机时间
禁用
注册刷新时间百分比
50
(10%~90%)
SIP请求重传次数
0
(0~8)
兼容性参数
User-Agent
临时响应ACK
禁用
仅携带SDP的18x临时响应ACK
禁用
呼叫报文带user=phone
禁用
INVITE携带P-Preferred-Identity头(RFC3325)
禁用
TLS版本
自适应
会话计时器
禁用
会话超时周期
1800
(90~7200秒)
会话刷新方
UAC
会话刷新方法
UPDATE
使用无状态地址
启用
重启后先注销
禁用
转义URL中的特殊字符
启用
携带MAC信息
Register
MAC头分隔符
:
显示名使用引号
启用
呼叫保持时RTP模式
sendonly
'Refer To'引用'Contact'内容
禁用
第三方不发送18x响应(振铃态询转)
禁用
支持P-Early-Media
启用
优选18x响应
带SDP的18x响应
支持eSpace话机联动
禁用
提交
取消

所属小节	描述
SIP 账号	显示当前账户设置或选择要显示的账户。编解码优选可以选择本地或者远端。
业务参数	❖ 最小本地 SIP 端口：支持的最小的 SIP 本地端口值 ❖ 最大本地 SIP 端口：支持的最大的 SIP 本地端口值 ❖ 注册超时重新随机端口：启用或禁用注册超时重新随机端口； ❖ 允许不注册呼叫：启用或禁用不注册呼叫； ❖ MWI 订阅：当话机账号注册成功后，开启 MWI 订阅后话机会发送 subscribe 给服务器订阅账号的语音信息； ❖ MWI 订阅周期：注册周期(120~65535 秒)； ❖ 语音留言号码：语音邮箱号码； ❖ BLF 订阅周期：BLF 的订阅周期(120~65535 秒)； ❖ ACD 订阅周期：ACD 的订阅周期(120~65535 秒)； ❖ 主叫方 ID 头域：可选择主叫方 ID 头域； ❖ 自动应答：启用或禁用自动应答； ❖ 铃声：可选择铃声； ❖ Ptime：设置每个数据包包含的语音数据的长度 ❖ 匿名呼叫：启用或禁用匿名呼叫功能； ❖ 拒接匿名呼叫：启用或禁用拒接匿名呼叫功能； ❖ 号码隐私类型：可选择号码隐私类型； ❖ 未接来电：启用或禁用未接来电功能； ❖ 只支持信任 sip 服务器：启用或禁用只支持信任 sip 服务器功能； ❖ DNS 查询方式：选择 DNS 查询方式； ❖ DNS 缓存：启用或禁用 DNS 缓存； ❖ DNS 缓存时间：设置 DNS 缓存时间(0~3600 秒)； ❖ 同步话机时间：启用或禁用同步话机时间； ❖ 注册刷新时长百分比：按照注册时长的百分比时间来刷新注册 ❖ SIP 请求重传次数：针对 invite 和 register 请求的重传次数。次数设置为 0 时，表示不限制重传次数，遵循 SIP 协议的标准重传机制。
兼容性参数	显示和配置与 SIP 相关的兼容性参数，用于兼容特殊场景或特殊服务器： ❖ User-Agent：用户代理名称 ❖ 临时响应 ACK：所有临时消息的 100%可靠性，这意味着每次 IP 电话从 SIP 服务器收到临时 SIP 消息时都会发送确认 ❖ 仅携带 SDP 的 18x 临时响应 ACK ： 支持携带 SDP 的 18x 响应 ACK

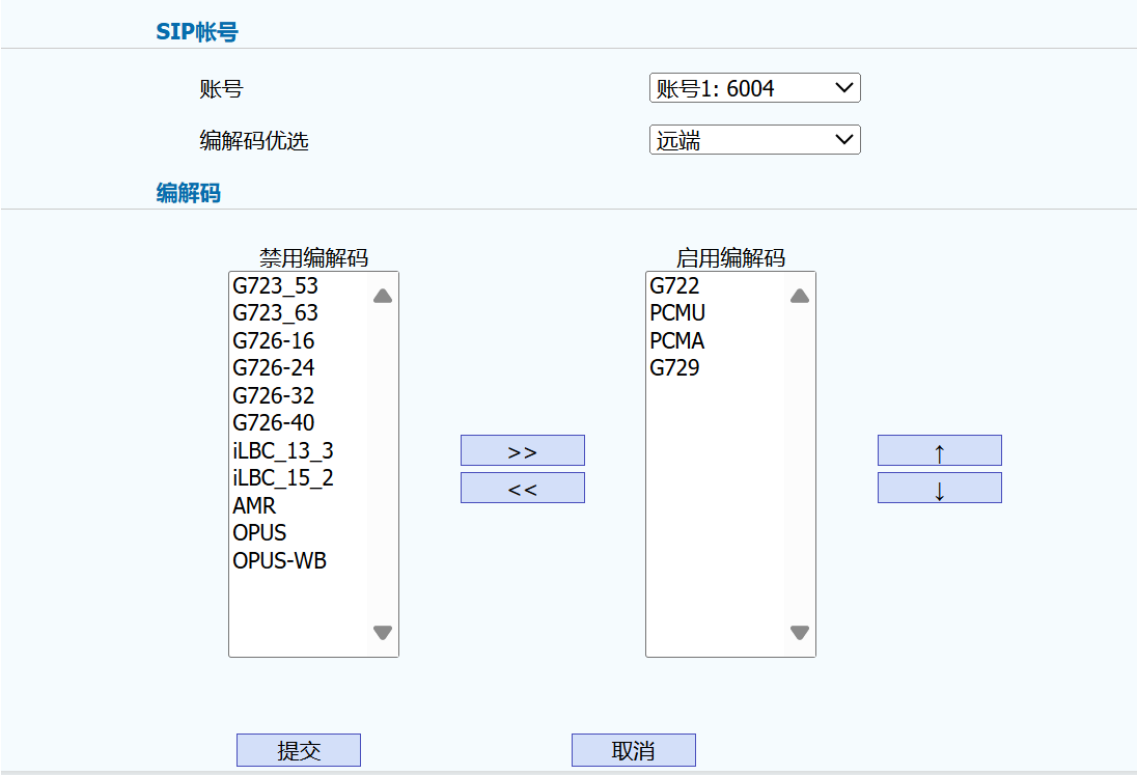
所属小节	描述
	❖ 呼叫报文带 user=phone：如果启用，IP 电话将在 SIP 消息中发送 user=phone ❖ INVITE 携带 P-Preferred-Identity 头(RFC3325) ❖ TLS 版本：选择 TLS 版本； ❖ 会话计时器：启用或禁用会话计时器； ❖ 会话超时周期：配置会话到期时间(90~7200 秒)； ❖ 会话刷新方：选择会话刷新方； ❖ 会话刷新方法：选择会话刷新方法； ❖ 使用无状态地址：启用或禁用使用无状态地址； ❖ 重启后先注销：启用或禁用重启后先注销； ❖ 转义 URL 中的特殊字符：启用或禁用转义 URL 中的特殊字符； ❖ 携带 MAC 信息：启用或禁用话机将 MAC 地址添加到 REGISTER 消息的 SIP 报头中； ❖ 显示名使用引号：启用或禁用显示名使用引号； ❖ 呼叫保持时 RTP 模式：选择呼叫保持时 RTP 模式； ❖ 'Refer To'引用'Contact'内容：启用或禁用'Refer To'引用'Contact'内容； ❖ 第三方不发送 18x 响应(振铃态询转)：启用或禁用第三方不发送 18x 响应； ❖ 支持 P-Early-Media：启用或禁用支持 P-Early-Media； ❖ 优选 18x 响应：选择优选 18x 响应类型； ❖ 支持 eSpace 话机联动：启用或禁用支持 eSpace 话机联动。

4.2.3 账号-高级

SIP帐号
账号
账号1: 7777
热线
启用状态
禁用
号码
延迟
4
(0~5秒)
心跳
启用状态
禁用
心跳间隔时间
15
(5~3600秒)
心跳故障响应码
(100~699)
DTMF
类型
RFC2833
DTMF内容类型
DTMF-Relay
DTMF负载
101
(96~127)
加密
语音加密(SRTP)
禁用
NAT
UDP活跃保持消息
启用
UDP活跃保持间隔
30
(5~60秒)
会议
类型
本地
会议 URI
音乐服务器
启用状态
禁用
音乐服务器
BLF List
BLF List URI
BLF List 代答码
BLF List 插入会话特征码
Broadsoft
AOC
禁用
提交
取消

所属小节	描述
SIP 账号	显示当前账户设置或选择要显示的账户。编解码优选可以选择本地或者远端。
热线	当前账户摘机，未进行拨号，当设置的延时时间到达后，自动拨打热线号码。
心跳	用于检测与服务器之间的连通性。
DTMF	二次拨号，呼叫接续后再次拨号将会根据类型将号码送出。
加密	语音加密(SRTP) 安全实时传输协议(Secure Real-time Transport Protocol)，其是在实时传输协议(Real-time Transport Protocol)基础上所定义的一个协议，旨在为单播和多播应用程序中的实时传输协议的数据提供加密、消息认证、完整性保证和重放保护.
NAT	SIP 电话会定期向服务器发送 UDP KeepAlive 数据包，以防路由器的端口映射失效。
会议	用户创建三方参与的本地会议或者创建多方参与的网络会议。
音乐服务器	禁用/启用音乐服务器。
BLF List	监视特定分机/IP 电话上状态更改的分机列表。
Broadsoft	显示和配置 Broadsoft AOC 功能： ❖ AOC：用于在 Broadsoft 平台上进行会计核算的功能。 **注意：**请向您的管理员咨询更多信息。

4.2.4 账号-语音编解码



所属小节	描述
SIP 账号	显示当前账户设置或选择要显示的账户。编解码优选可以选择本地或者远端。
编解码	显示和配置可用/不可用的编解码器列表。编解码器是指用于将模拟信号转换为数字信号或将数字信号转换为模拟信号的编解码器。熟悉的编解码器有 PCMU(G711U), PCMA(G711A), G722(宽带编解码器), G729, G723_53, G723_63, G726_16, G726_24, G726_32, G726_40。

4.3 网络

4.3.1 网络-基本

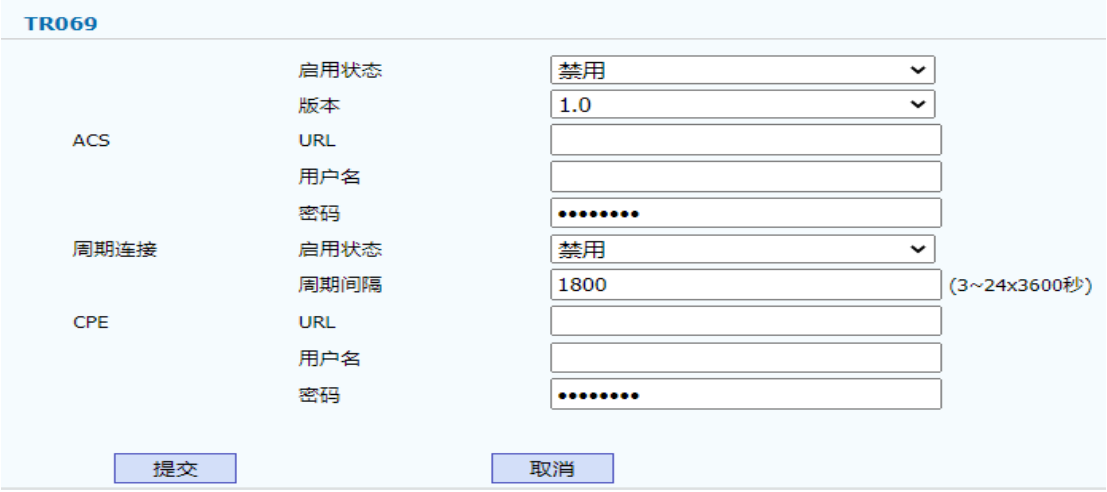
所属小节	描述
LAN 口模式	显示和配置 LAN 口模式设置，可选 IPv4、IPv6、IPv4&IPv6。
LAN 口 IPv4	显示和配置 LAN 口 IPv4 设置： DHCP：如果选中，则 IP 话机将自动从 DHCP 服务器获取 IP 地址、子网掩码、默认网关和 DNS 服务器地址； 静态 IP：如果选择，则必须手动设置 IP 地址、子网掩码、默认网关和 DNS 服务器。
LAN 口 IPv6	显示和配置 LAN 口 IPv6 设置： DHCP：如果选中，则 IP 话机将自动从 DHCP 服务器获取 IP 地址、前缀长度、默认网关和 DNS 服务器地址； 静态 IP：如果选择，则必须手动设置 IP 地址、前缀长度、默认网关和 DNS 服务器。
LAN 口 PPPoE	显示和配置 LAN 口 PPPoE 设置： PPPoE：使用 PPPoE 用户名/密码连接到 PPPoE 服务器。
PC 口	显示和配置 PC 口设置： 桥接模式：只可选择桥接模式，IP 话机将用作交换机，以路由来自 PC 口的所有传入和传出数据包。
速度和双工	设置网络全双工，半双工及速度。

4.3.2 网络-高级

所属小节	描述
LLDP	显示和配置 LLDP 设置： LLDP 激活：启用或禁用 LLDP 功能； 包间隔：配置 LLDP 管理消息的间隔。

所属小节	描述
	注意：LLDP 代表链路层发现协议（Link Layer Discovery Protocol），用于在任何两个直接连接的设备之间交换设备信息。LLDP 通常用于自动为 IP 话机配置语音 VLAN。
本地 RTP	显示和配置本地 RTP 设置： 最大 RTP 端口：确定 RTP 流可以使用的最大端口； RTP 传输起始端口：确定 RTP 流可以使用的最小端口。
DHCP 选项	自定义话机主机名（如空白则主机名为话机型号）
SSH	显示和配置 SSH 设置： SSH 启用状态：启用或禁用此功能。
OpenVPN	显示和配置 VPN 设置： 活动：启用或禁用 VPN 功能； 配置文件：此处上传用于连接 VPN 服务器的 VPN 客户端配置文件。 **注意**：IP 话机仅支持 OpenVPN。
LLDP	显示和配置 LLDP 设置： LLDP 激活：启用或禁用 LLDP 功能； 包间隔：配置 LLDP 管理消息的间隔。 **注意**：LLDP 代表链路层发现协议（Link Layer Discovery Protocol），用于在任何两个直接连接的设备之间交换设备信息。LLDP 通常用于自动为 IP 话机配置语音 VLAN。

4.3.3 网络-TR069

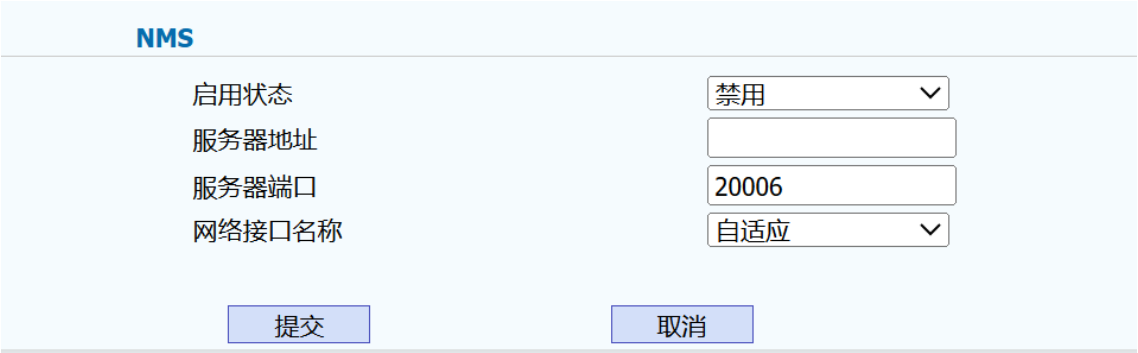


所属小节	描述
TR069	显示和配置 TR069 设置： • 功能开启：启用或禁用 TR069 功能； • 版本：选择支持的 TR069 版本（1.0 或 1.1 版本）； • ACS/CPE：ACS 是 Auto configuration servers 的简称，它是服务器端，CPE 是 Customer-premise equipment 的简称，它是客户端设备； • URL：配置 ACS 或 CPE 的 URL 地址； • 用户名：配置 ACS 或 CPE 的用户名； • 密码：配置 ACS 或 CPE 的密码； • 周期连接：启用周期连接； • 周期间隔：配置周期连接的间隔。 注意：TR069（Technical Report 069）是一项名为 CPE WAN Management Protocol（CWMP）的技术规范，它定义了用于最终用户设备的远程管理的应用层协议。

4.3.4 网络-SNMP

所属小节	描述
SNMP	显示和配置 SNMP 设置： 功能开启：启用或禁用 SNMP 功能； 受信任 IP：配置允许的 SNMP 服务器地址，它可以是 IP 地址或任何有效的 URL 域名。 **注意：**SNMP（Simple Network Management Protocols）是 Internet 标准协议，用于管理 IP 网络上的设备。

4.3.5 网络-NMS



所属小节	描述
NMS	显示和配置 NMS 设置： • 启用状态：启用或禁用 NMS 功能； • 服务器地址：NMS 服务器的地址； • 服务器端口：NMS 服务器的端口； 网络接口名称：配置访问 NMS 服务器的本地接口，在 DHCP 和静态 IP 模式下为默认，在 PPPoE 模式下为 PPPoE，在 VPN 开启后视情况配置为默认、tap0 或 tun0；

4.3.6 网络-VLAN&QoS

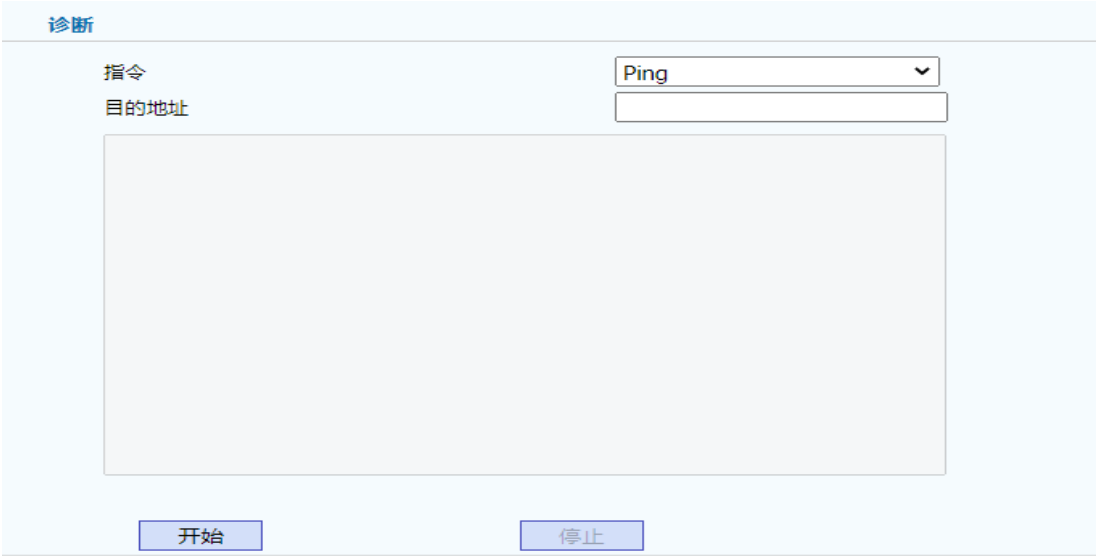
所属小节	描述
VLAN	显示和配置 VLAN 设置： LAN 口/PC 口：您可以分别为两个端口配置 VLAN 设置； 功能开启：启用或禁用指定端口的 VLAN 功能； VID：配置指定端口的 VLAN ID； 优先级：为指定端口选择 VLAN 优先级。 **注意：**有关网络环境中的特定 VLAN 设置，请咨询管理员。
QoS	显示和配置 QoS 设置： SIP QoS：为所有 SIP 消息配置 QoS 值； 语音 QoS：为所有音频流（RTP 流）配置 QoS 值。

4.3.7 网络-802.1X

802.1X
802.1X模式
禁用
Provisioning模式
无需身份验证配置
匿名ID
用户名
密码
提交
取消
CA证书
序号
颁发给
颁发者
到期时间
1
2
3
4
5
删除
取消
CA证书索引选择
序号
1
CA证书上传
序号
自动
浏览
未选择文件
提交
取消
设备证书
序号
颁发给
颁发者
到期时间
1
2
3
4
5
删除
取消
设备证书索引选择
序号
1
设备证书上传
序号
自动
浏览
未选择文件
提交
取消
提交
取消

所属小节	描述
802.1X	显示和配置 802.1X 设置： • 802.1X 模式：选择 802.1X 认证的协议或禁用 802.1X 认证； • 匿名 ID：配置用于隐藏真实 802.1X 认证用户名的匿名 ID； • 用户名：配置用于 802.1X 认证的用户名； 密码：配置用于 802.1X 认证的密码。
CA 证书	显示或删除 CA 证书，该证书用于验证设备证书的真实性。
CA 证书上传	上传将用作 CA 证书的证书文件
设备证书	显示或删除设备证书，该证书用于向 802.1X 服务器核实设备的身份。
设备证书上传	上传将用作设备证书的证书文件

4.3.8 网络-诊断



所属小节	描述
诊断	用于检测网络连通性。

4.4 话机

4.4.1 话机-基本

所属小节	描述
LCD 语言	设置液晶屏显示语言。
音频模式	配置话机的音频模式： 音频设备：话机当前用来传输声音的设备 耳机响铃：设置在耳机模式下，呼叫通过耳机振铃 EHS 类型：禁用/自定义/JABRA/PLANTRONICS/SENNHEISER EHS 麦克阻抗：15
显示	配置话机 LCD 的显示： 背光灯强度：调整话机用户界面的背光强度； 背光灯时间：设置话机背光灯时间；

所属小节	描述
弹出通知消息	启用/禁用显示语音邮箱弹窗； 启用/禁用显示文本消息弹窗； 启用/禁用显示未接来电弹窗； 启用/禁用显示来电转移弹窗；

4.4.2 话机-时间&日期

所属小节	描述
格式设置	❖ 设置在话机用户界面上显示时间的格式（12 小时/24 小时）； ❖ 日期格式：设置在话机用户界面上显示日期的格式； ❖ 显示模式：确定在电话界面上显示时间和日期的模式。
时间&日期	选择如何配置时间，可以手动设置时间，也可以通过 NTP 服务器从 Internet 自动获取时间： ❖ 手动：手动设置时间和日期； ❖ NTP：通过 NTP 服务器获取时间。 ❖ **注意：**如果您将时间设置为手动，则仅在下次重新启动前生效，话机重启后将自动切换到自动时间模式，因为 IP 话机断电时无法记录时间。
夏令时	显示或配置 DST 设置： ❖ **注意：**这里 DST 是夏令时的缩写，代表夏季太阳早起的时间，将向前调整以节省日光。DST 将在用户设置的期间生效。（DST 的所有设置都是不言而喻的，有关本地 DST 的详细信息，请咨询您的管理员）。
定时重启	❖ 启用状态：启用/禁用； ❖ 重启时间：可以选择重启的时间。

4.4.3 话机-通话特性

拨号

拨号超时	禁用	
拨号超时时间	4	(1~15秒)

呼叫等待

启用状态	启用	
呼叫等待音	启用	
呼叫等待响应码	180	
开启码		
关闭码		

呼叫驻留

启用状态	禁用	
驻留特征码		
组驻留特征码		

自动重拨

自动重拨	禁用	
自动重拨间隔	10	(1~300秒)
自动重拨次数	3	(1~100)

呼叫截答

BLF截答提醒界面	禁用	

远程控制

允许访问的IP列表		

呼叫完成

呼叫完成	禁用	

IP播报

IP播报	启用	
IP播报功能键	*158#	

其他

拒绝返回码	486 (忙)	
自动应答延时	0	(0~5s)
自动挂机时间	2	(1~30s)
早期DTMF	禁用	
组播编解码	PCMU	
来电显示类型	名字+号码	
显示当前呼叫账号	禁用	
RTP检测时间	禁用	

提交 取消

所属小节	描述
拨号	❖ 拨号超时：启用/禁用 ❖ 拨号超时时间：拨号超时时间范围：1~15 秒
呼叫等待	启用或禁用呼叫等待功能： ❖ 启用呼叫等待：如果启用呼叫等待功能，则允许 IP 话机在已有活动呼叫时接收新的来电； ❖ 呼叫等待音：如果启用呼叫等待音功能，则允许 IP 话机想等待的被呼叫方播放呼叫等待音。
呼叫驻留	❖ 启用状态：可设置启用或禁用； ❖ 驻留特征码：设置驻留特征码； ❖ 组驻留特征码：设置组驻留特征码。
自动重拨	自动重拨允许 IP 话机在指定的时间间隔内重拨不成功的呼叫： ❖ 自动重拨：启用或禁用自动重拨功能； ❖ 自动重拨间隔：确定两次连续尝试之间的间隔； ❖ 自动重拨次数：设置重拨次数。
呼叫代答	❖ BLF 代答提醒界面：开启或禁用 BLF 代答功能。.
远程控制	远程控制允许特定主机通过发送 HTTP 或 HTTPS 请求与 IP 话机交互。具体操作可能是接听来电、挂断正在进行的通话等： ❖ 允许访问的 IP 列表：T 配置允许的主机地址； **注意：**目前 IP 话机只能支持 IP 地址、IP 地址列表和 IP 地址模式作为允许的主机。
呼叫完成	呼叫完成：启用/禁用
IP 播报	❖ IP 播报：启用/禁用 ❖ IP 播报功能键：设置播报 IP 功能键，默认使用*158#。
其他	❖ 拒绝返回码：允许用户在拒绝来电时将特定代码作为返回代码分配给 SIP 服务器； ❖ 自动应答延时：配置自动接听来电前的延迟时间； ❖ 自动挂机时间：配置自动挂机的时间，范围是 1~30 秒； ❖ 早期 DTMF：启用或禁用早期 DTMF； ❖ 组播编解码：选择不同的组播编解码器； ❖ 来电显示类型：设置来电显示的类型； ❖ RTP 检测时间：选择禁用或者选择检测的时间。

4.4.4 话机-声音

小节	描述
回音消除	❖ 回音消除：从语音通信中消除回声，以提高语音质量； ❖ 静音检测： 允许 IP 话机检测通话中是否有人说话。当检测到“静音”时，VAD 会用表示静音发生的特殊数据包有效地替换静默期。它可以促进语音处理，并在音频会话的非语音部分停用某些进程。它可以避免 IP 语音通信应用中不必要的静音数据包编码或传输，节省计算和网络带宽；

小节	描述
	❖ 舒适噪声：允许 IP 电话在通话中的静音期间为语音通信生成舒适的背景噪音。它是 IP 语音通信技术的静音抑制或 VAD 处理的一部分。CNG 与 VAD 算法结合，在出现静默期时快速响应，并插入人工噪声，直到语音活动恢复。人工噪声的插入给人一种恒定传输流的错觉，这样背景声音在整个呼叫过程中都是一致的，而听者认为线路没有释放；
抖动缓冲	抖动缓冲区是一个共享的数据区域，在该区域中，可以以均匀的间隔收集、存储和发送语音数据包到语音处理器。抖动是一个表示包到达时间变化的术语，它可能由于网络拥塞、时间漂移或路由变化而发生。位于语音连接接收端的抖动缓冲区故意延迟到达的数据包，以便最终用户体验到清晰的连接，而声音失真非常小。IP 话机支持两种类型的抖动缓冲器：固定和自适应 ❖ 固定： 将固定延迟添加到语音包中。您可以为 IP 话机上的静态抖动缓冲区配置延迟时间； ❖ 自适应：能够适应网络延迟的变化。添加到数据包的动态抖动缓冲区的延迟时间范围也可以在 IP 话机上配置。
通话音量	为手柄、耳机和免提模式配置通话音量(1~10)
信号音音量	为手柄、耳机和免提模式配置信号音音量(1~10)
麦克风音量	为耳机、手柄和扬声器模式配置麦克风音量。
按键音量	可设置按键音量（0~10）
铃声音量	可设置铃声音量（0~10）

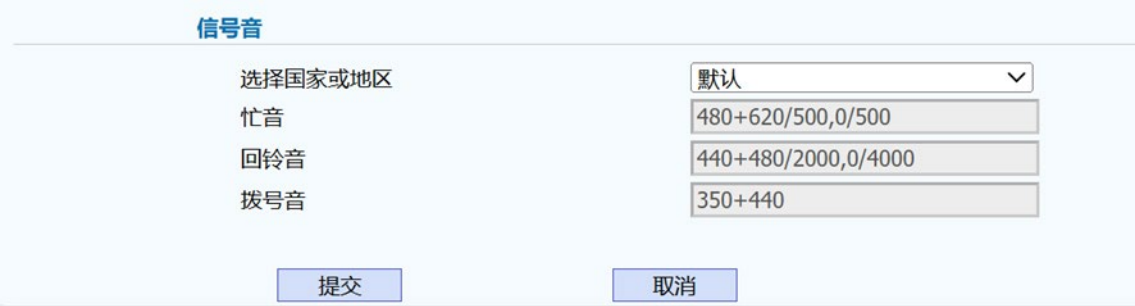
4.4.5 话机-按键

所属小节	描述
软按键	允许用户将特定功能分配给指定的软键。对于软键，可用功能列表: 免打扰，菜单，短信，状态，电话簿，前转，代答，组代答，对讲机，速拨，历史，收藏，重拨，回拨，移动办公，XML 浏览器，简易菜单，语音信息，转移，XML 历史记录， XML 电话簿，ACD
键盘锁	键盘锁类型，键盘锁解锁密码，键盘锁超时时间，紧急呼叫号码。
拨号键	拨号键，*开头号码发送#。
其他	重拨功能可选直接呼叫和进入已拨历史菜单。

4.4.6 话机-铃声

小节	描述
所有铃声	允许用户上载和查看铃声文件或删除已上传铃声文件： **注意：**铃声文件建议采用（8K 8bit U-law）.wav 格式文件，请联系通信技术支持团队了解如何制作铃声文件。无法删除系统铃声文件，因此用户只能删除上载的铃声。
区别振铃	区别振铃允许不同的来电触发独特的铃声。IP 电话将检查传入的“invite”SIP 消息中的“alert info”头。从特定的 URL 或关键字中删除“警报信息”标题中的 URL 或关键字，以匹配或下载指定的铃声进行播放。

4.4.8 话机-信号音



小节	描述
信号音	可根据国家来选择信号音，同时还支持自定义信号音，可根据自己国家的标准或喜好进行信号音定制，需注意的是自定义的信号音需按照信号音格式填写.

4.4.9 话机-拨号规则-替换规则

所属小节	描述
规则	允许用户选择“替换规则”或“立即呼出”以显示或编辑。
修改规则	允许用户修改所选规则信息，对于替换规则，可以修改相关账户、前缀和替换。
区域码	区域代码也被称为 NPA（编号计划区域）。它们通常表示一个国家内不同的地理区域。如果输入的号码与预先定义的区号规则匹配，IP 话机将自动在拨出的号码前面加上区号。 **注意：** 目前话机只支持一个区号规则。

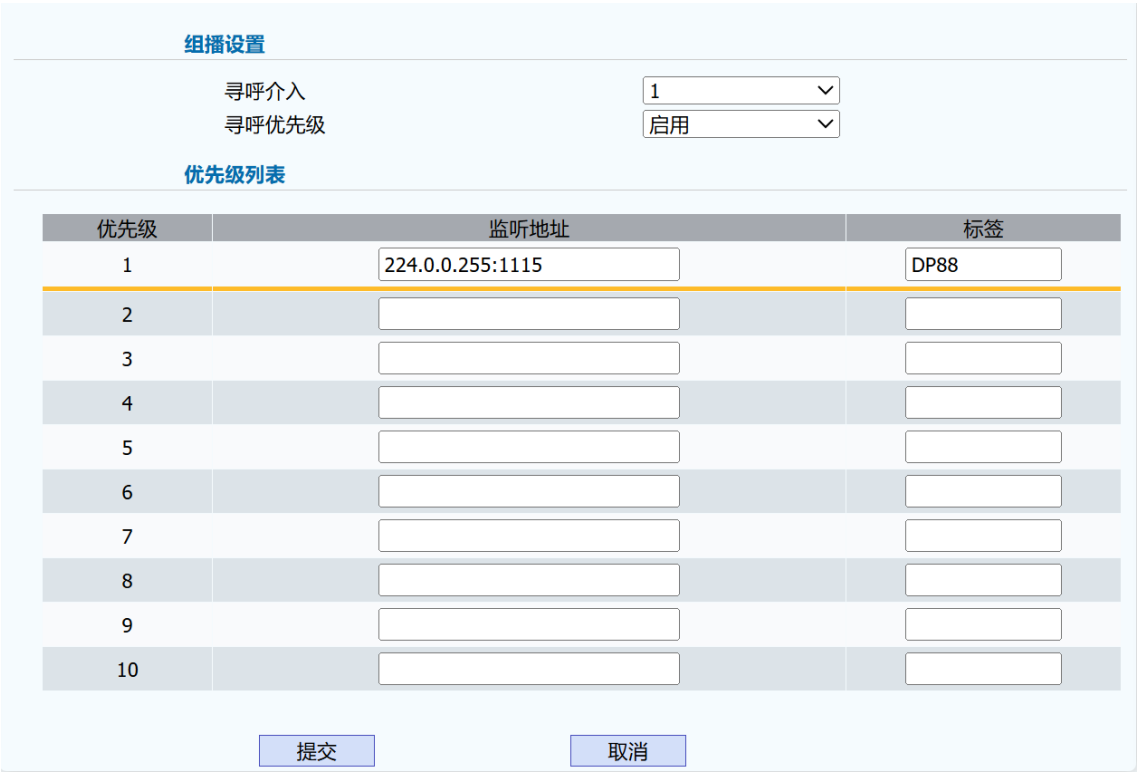
4.4.10 话机-拨号规则-立即呼出

小节	描述
规则	允许用户选择“替换规则”或“立即拨号”以显示或编辑。
修改规则	允许用户修改所选规则信息，对于“立即呼出”规则，用户可以修改相关账户、立即拨号规则本身。
区域码	区域代码也被称为 NPA（编号计划区域）。它们通常表示一个国家内不同的地理区域。如果输入的号码与预先定义的区号规则匹配，IP 话机将自动在拨出的号码前面加上区号。 **注意：** 目前话机只支持一个区号规则。

4.4.11 话机-Action URL

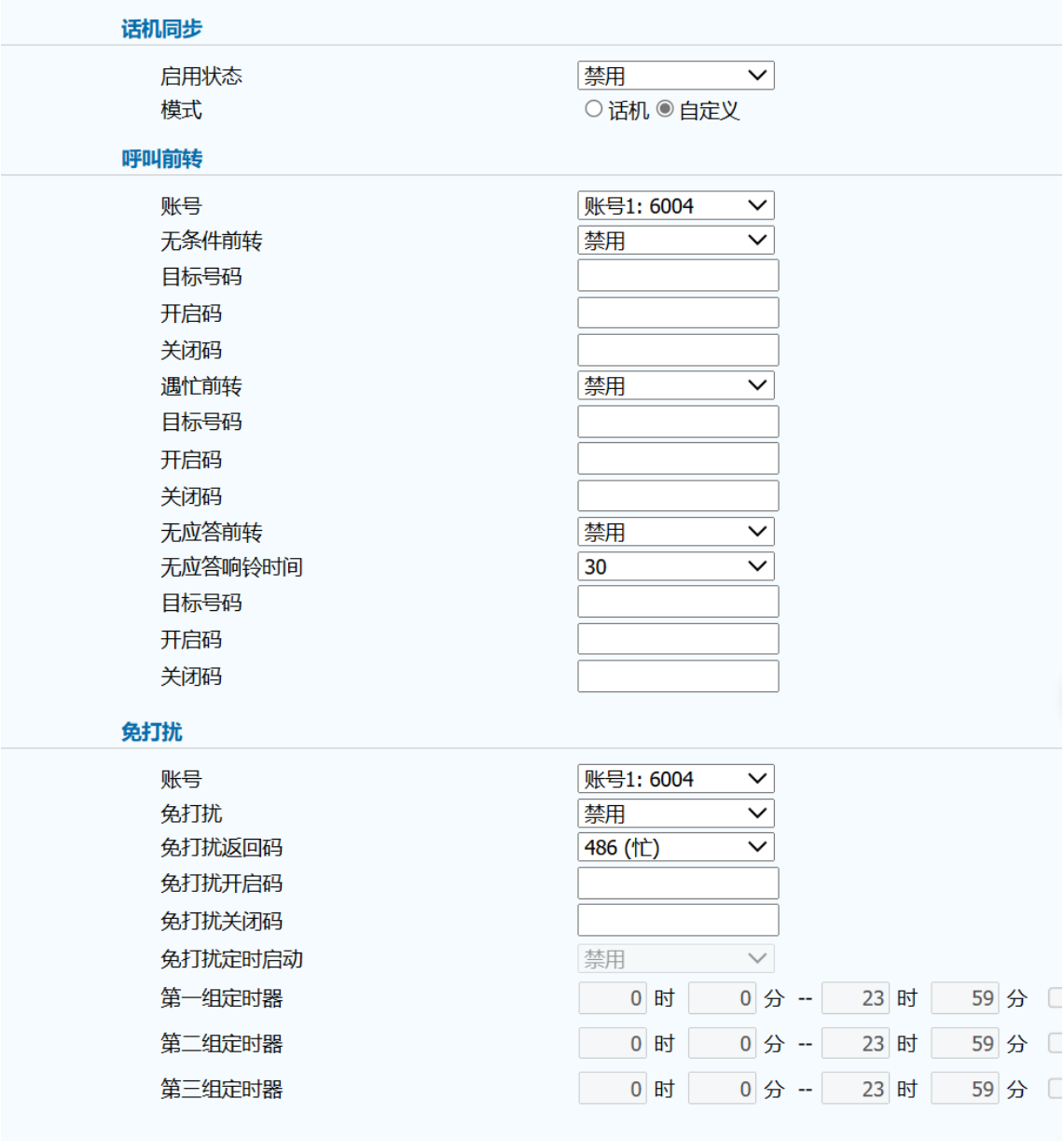
所属小节	描述
Action URL	显示和配置操作 Action URL 设置： ❖ 启用状态：启用或禁用 Action URL 功能； ❖ 启动完成：当 IP 话机启动完成时； ❖ 注册完成：当 IP 话机账号注册成功时； ❖ 注销注册：当 IP 话机注销账户时； ❖ 注册失败：当 IP 话机账号注册失败时； ❖ 摘机：拿起话机手柄； ❖ 挂机：放回话机手柄； ❖ 来电：当 IP 话机收到来电时； ❖ 去电：当 IP 话机拨打电话时； ❖ 通话建立：当 IP 话机建立通话时； ❖ 通话结束：当 IP 话机终止同事时； ❖ 开启免扰：当 IP 话机开始 DND 模式时； ❖ 关闭免扰：当 IP 话机关闭 DND 模式时； ❖ 开启无条件前转：当 IP 话机开启无条件前转时； ❖ 关闭无条件前转：当 IP 话机关闭无条件前转时； ❖ 开启遇忙前转：当 IP 话机开启遇忙前转时； ❖ 关闭遇忙前转：当 IP 话机关闭遇忙前转时； ❖ 开启无应答前转：当 IP 话机开启无应答前转时； ❖ 关闭无应答前转：当 IP 话机关闭无应答前转时； ❖ 咨询转：当 IP 话机进行咨询转操作时； ❖ 盲转：当 IP 话机进行盲转操作时； ❖ 半咨询转：当 IP 话机进行半咨询转操作时； ❖ 通话保留：当 IP 话机处于保持状态时； ❖ 恢复通话保留： 当 IP 话机恢复被保留的通话时； ❖ 静音：当 IP 话机使通话静音时； ❖ 解除静音：当 IP 话机取消通话静音时； ❖ 未接来电：当 IP 话机有未接来电时； ❖ IP 地址改变：当 IP 话机的 IP 地址更改时； ❖ 前转来电：当 IP 话机收到前转来电时； ❖ 拒接来电：当 IP 话机拒接来电时； ❖ 应答：当 IP 话机应答来电时； ❖ 转接完成：当 IP 话机成功转接电话时； ❖ 转接完成：当 IP 话机无法转接电话时； ❖ 闲转忙：当 IP 话机的状态从空闲变为忙碌时； ❖ 盲转闲：当 IP 话机的状态从忙碌变为空闲时；

4.4.12 话机-组播



小节	描述
组播设置	显示和配置组播设置： ❖ 寻呼接入：用于设置普通通话与组播通话之间的优先级，可选范围 1-10 以及禁用。例如，Paging Barge 设置为 5，则在已经存在一路通话时，Priority List 中 Priority 为 5 之前的组播电话会自动接听，而 Priority 为 5 之后的组播电话不会自动接听. ❖ 寻呼优先级：用于设置组播通话之间的优先级。Paging Priority 功能开启时，若已经存在一路组播通话，这时再来一路组播通话，话机会根据优先级选择是否自动接听。
优先级列表	设置组播参数： ❖ 监听地址：输入您需要监听的组播地址； ❖ 标签：设置组播显示的标签。

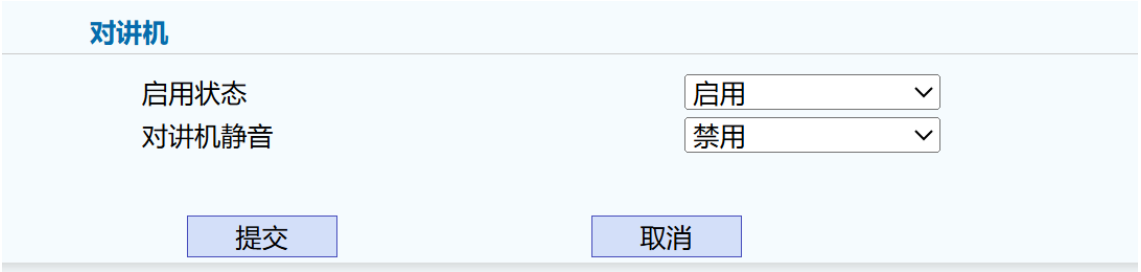
4.4.13 话机-呼叫前转&免打扰



所属小节	描述
话机同步	启用或禁用功能同步： ❖ 功能同步：启用或禁用功能同步； ❖ 模式：选择所需的模式，可选话机模式和自定义模式。
呼叫前转	显示和配置呼叫前转设置： **注意：**您可以配置三种呼叫转移类型：无条件前转、遇忙前转和无应答前转。 ❖ 无条件前转：话机的所有来电将被自动转移到预先指定的号码； ❖ 遇忙前转：当话机忙时，来电将被转移到预先指定的号码；

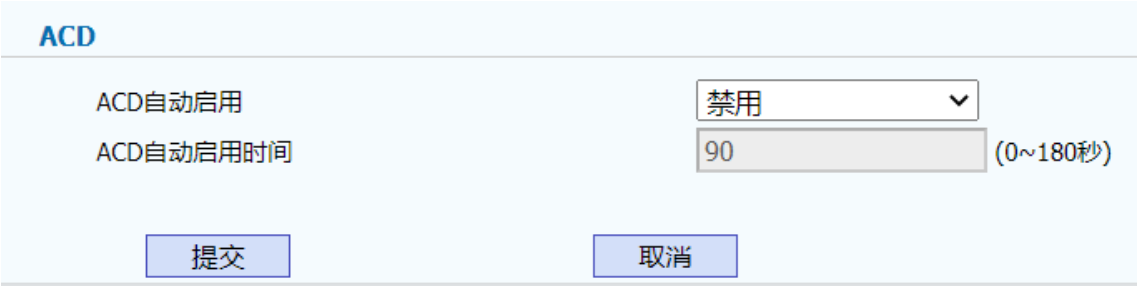
所属小节	描述
	❖ 无应答前转：当话机在设定的响铃时间内无应答时，来电将被转移到预先指定的号码。
免打扰	DND 功能允许 IP 电话自动拒绝任何来电： ❖ 免扰返回码：当开启 DND 功能时，可以设置当有来电时打应将什么响应代码发送回服务器； ❖ 免打扰开启码：用于打开服务器端 DND 的代码。如果配置了此代码，当开启 DND 功能时，IP 电话会向服务器发送一条 SIP 消息，在服务器端打开 DND； ❖ 免打扰关闭码：服务器端用来关闭 DND 的代码。如果配置了此代码，当关闭 DND 功能时，IP 电话会向服务器发送一条 SIP 消息，在服务器端关闭 DND。

4.4.14 话机-对讲机



所属小节	描述
对讲机	对讲机允许用户直接与被叫方建立通话： ❖ 功能开启：启用或禁用对讲机功能； ❖ 对讲机静音：如果启用，一旦建立呼叫，被呼叫方将被静音。

4.4.15 话机-ACD



所属小节	描述
ACD	ACD（Automatic Call Distribution）是呼叫中心市场上使用最多的一种方式，它允许 IP 电话以多种状态登录系统，从而使系统能够将来电分配给可用的用户或代理： ❖ ACD 自动启用：如果启用，代理状态将在指定时间内自动变为可用（由 ACD 激活自动计时器决定）； ❖ ACD 自动启用时间：配置代理状态自动可用的时间间隔。

4.4.16 话机-电源灯

小节	描述
电源灯状态	振铃：可选关闭/常亮/慢闪/快闪状态； 呼叫保持：可选关闭/常亮/慢闪/快闪状态； 静音：可选关闭/常亮/慢闪/快闪状态； 通话/拨号：可选关闭/常亮/慢闪/快闪状态； 未接来电：可选关闭/常亮/慢闪/快闪状态； 未读信息：可选关闭/常亮/慢闪/快闪状态； 默认：可选关闭/常亮/慢闪/快闪状态

4.5 电话簿

4.5.1 电话簿-本地电话簿

所属小节	描述
联系人	显示和选择本地联系人类型： ❖ 所有联系人：显示或编辑所有本地联系人； ❖ 收藏：显示或编辑收藏夹联系人 ❖ 黑名单：显示黑名单联系人； ❖ 白名单：显示白名单联系人。
搜索	从本地电话簿中搜索指定联系人。
拨号	通过 Web 用户界面拨打电话或挂断正在进行的电话。 **注意：**对于此功能，您需要具有远程控制权限才能通过 Web 界面控制 IP 话机。请参阅 话机->通话特性 功能页中的“远程控制”部分。
排序	指定本地电话簿排序方式，可选择按 名称/序号 排序
群组	显示和编辑联系人群组。
群组设置	显示或更改群组名称、群组铃声或描述。
导入/导出	导入或导出联系人或黑名单文件。

4.5.2 电话簿-远程电话簿

小节	描述
远程地址簿	显示和配置远程地址簿： ❖ 序号：显示远程地址簿序号； ❖ 本地电话簿 URL：配置远程电话簿服务器地址； ❖ 本地电话簿名称：配置在话机界面上显示的远程电话簿名称； ❖ 搜索远程联系人：启用或禁用搜索远程电话簿；

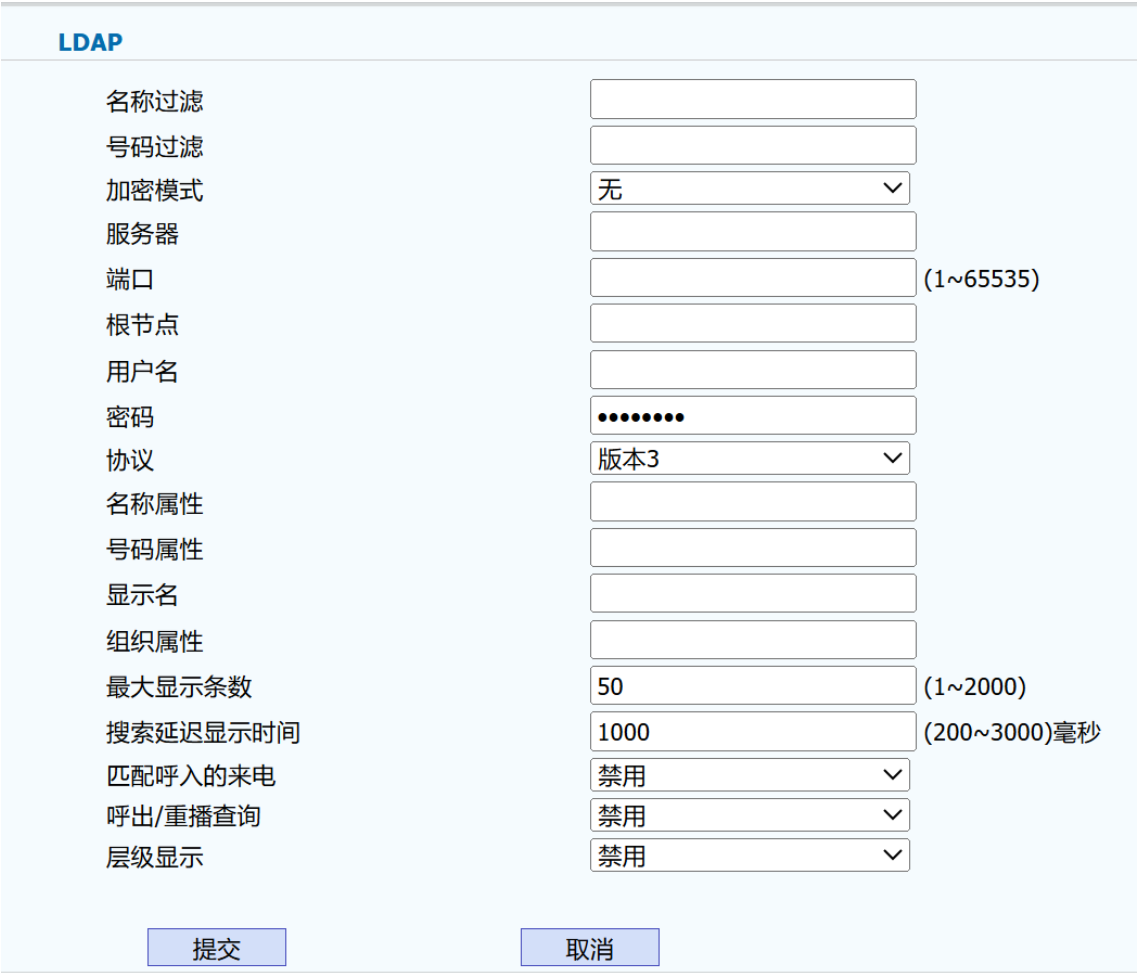
小节	描述
	❖ 刷新间隔： 设置电话簿刷新时间间隔（从 120s 到 2592000 s）； **注意：**IP 最多话机支持 5 个远程电话簿。请向管理员咨询如何建立远程电话簿服务器以及如何创建远程电话簿 XML 文件

4.5.3 电话簿-通话记录

小节	描述
历史菜单摘机后直接呼叫	启用/禁用历史菜单摘机后直接呼叫功能。
历史记录最大条数	设置通话历史记录显示的最大条数（0~1000）
历史记录清除时间	设置通话历史记录清除时间
通话记录	显示通话历史记录： 可选的呼叫记录类型包括所有、已拨、已接、未接、前转； 挂断：点击挂断正在进行的通话。

小节	描述
	注意：对于挂断功能，您需要具有远程控制权限才能通过 Web 界面控制 IP 话机。请参阅 话机->通话特性 功能页中的“远程控制”部分。

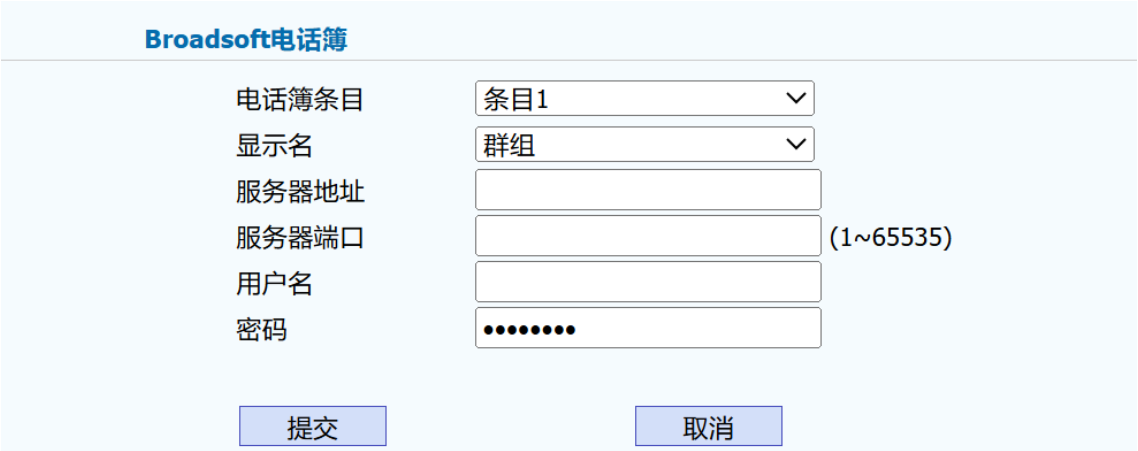
4.5.4 电话簿-LDAP



小节	描述
LDAP	显示和配置 LDAP 电话簿设置： ❖ 名称过滤器：指定名称查找的搜索条件； ❖ 号码过滤器：指定号码查找的搜索条件； ❖ 加密模式： 无：不加密 StartTLS：开始不加密，协商后可以转为 TLS 加密模式。

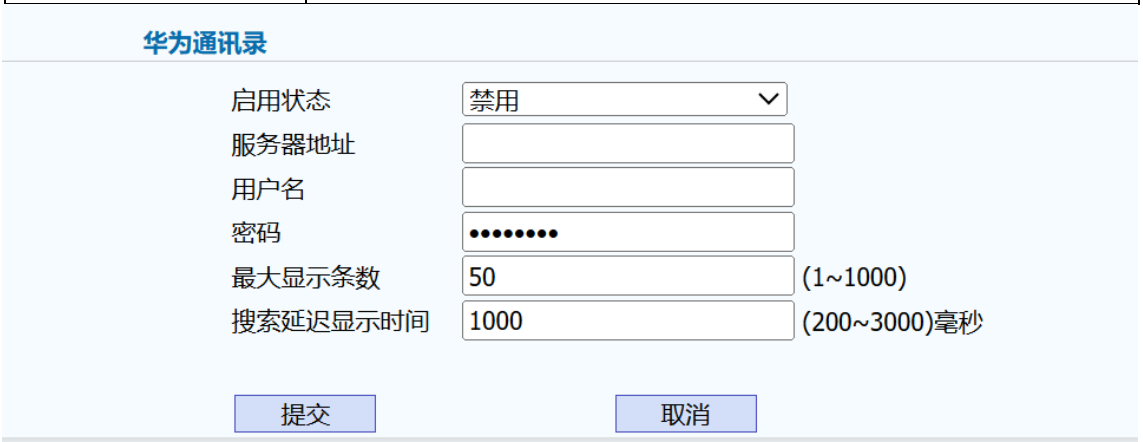
小节	描述
	TLS：输层安全（TLS）是一种加密协议，通过计算机网络提供通信安全。 ❖ 服务器：配置 LDAP 服务器地址； ❖ 端口：配置 LDAP 服务器端口； ❖ 根节点：在 LDAP 服务器上配置的根节点； ❖ 用户名：用于访问 LDAP 服务器的用户名； ❖ 密码：用于访问 LDAP 服务器的密码； ❖ 名称属性：配置 LDAP 服务器返回的名称属性； ❖ 号码属性：配置 LDAP 服务器返回的号码属性； ❖ 显示名：配置当 LDAP 服务器有任何搜索结果时在话机界面上的显示名称； ❖ 最大显示条数：配置 LDAP 服务器的最大显示条数； ❖ 搜索延迟显示时间：在从话机界面输入值后，配置启动 LDAP 搜索请求之前的延迟时间。 **注意：**有关设置的详细信息，请与系统管理员联系以获取更多信息。

4.5.5 电话簿-Broadsoft



所属小节	描述
Broadsoft 电话簿	显示和配置 BroadSoft 电话簿设置： ❖ 电话簿条目：选择要配置的电话簿条目； ❖ 显示名：通过话机界面访问时，显示在 IP 话机液晶屏幕上的名称； ❖ 服务器地址：BroadSoft 电话簿服务器的地址；

所属小节	描述
	❖ 服务器端口：BroadSoft 电话簿服务器的端口； ❖ 用户名：用于访问 BroadSoft 电话簿服务器的用户名； ❖ 密码：用于访问 BroadSoft 电话簿服务器的密码。 **注意：** IP 电话最多支持 5 个 BroadSoft 电话簿项目。有关 BroadSoft 电话簿的服务器地址、端口、用户名和密码，您需要咨询 BroadSoft 服务提供商以获取更多信息。



4.5.6 电话簿-华为通讯录

所属小节	描述
华为通讯录	❖ 启用状态：启用或禁用华为通讯录； ❖ 服务器地址：通讯录服务器地址； ❖ 用户名：用户名称； ❖ 密码：用户密码； ❖ 最大显示条数：显示最大条目数量（1~1000）； ❖ 搜索延迟显示时间：延迟显示时间（200~3000 毫秒）。

4.6 升级

4.6.1 升级-基本

所属小节	描述
升级	从本地或远程服务器选择 ROM 文件自动升级。 **注意：**请确保使用适用于正确型号并且格式正确的文件。
固件版本	显示固件版本号。
硬件版本	显示硬件版本号。
恢复出厂设置	将话机恢复出厂设置。
重启	通过 Web 界面远程重新启动话机。

4.6.2 升级-自动更新

小节	描述
DHCP 选项	显示和配置 DHCP 选项： ❖ DHCP 选项 66：禁用/启用。 ❖ DHCP 选项 43：禁用/启用 ❖ 自定义选项： 如果配置此项，IP 话机将使用指定的 DHCP 选项通过 DHCP 获取自动配置服务器的地址。此设置要求 DHCP 服务器支持相应的选项。
手动更新	显示和配置手动更新服务器的设置： ❖ URL：自动升级服务器地址； ❖ 用户名：配置服务器是否需要用户名进行访问，否则留空； ❖ 密码： 配置服务器是否需要密码才能访问，否则留空； ❖ 公共 AES 密钥：用于 IP 话机解密通用自动配置文件；

	❖ MAC-AES 密钥：用于 IP 话机解码面向 MAC 的自动配置文件（例如，如果 IP 电话的 mac 地址为 0c110588888，则文件名可能为 0c110588888.conf）。 **注意：** AES 是众多加密中的一种，它只需要使用 AES 加密地配置文件时配置，否则留空。
自动更新	显示和配置自动配置模式设置： 这种自动升级模式实际上是不言而喻的。 例如，“开机”模式意味着 IP 电话每次开机时都会进行配置。
立即更新	点击立即更新即可更新。

4.6.3 升级-系统日志

小节	描述
系统日志	显示系统日志级别并导出系统日志文件： ❖ 日志等级：从 0 到 7 级。较高级别意味着更具体的系统日志将保存到临时文件中。默认情况下，它是级别 3； ❖ 导出日志：单击此处可将临时系统日志文件导出到本地 PC； ❖ 远程日志：启用或禁用远程系统日志； ❖ 远程日志服务器：配置系统日志的服务器地址。
截图	点击保存图片即可截图话机屏幕并保存到 PC。

4.6.4 升级-网络抓包

小节	描述
网络抓包	点击开始浏览器会一直下载抓包文件，点击停止后再将抓包文件导出到本地。 ❖ 开始：开始捕获从 IP 电话发送或接收的所有数据包文件； ❖ 停止：停止捕获数据包。
镜像	启用或者禁用以太网网口镜像抓包功能。

4.6.5 升级-配置文件

所属小节	描述
导入配置文件	点击浏览即可选择要导入的配置文件，点击导入则可导入文件，
导出配置文件	点击导出即可导出配置文件。

4.6.6 升级-PnP

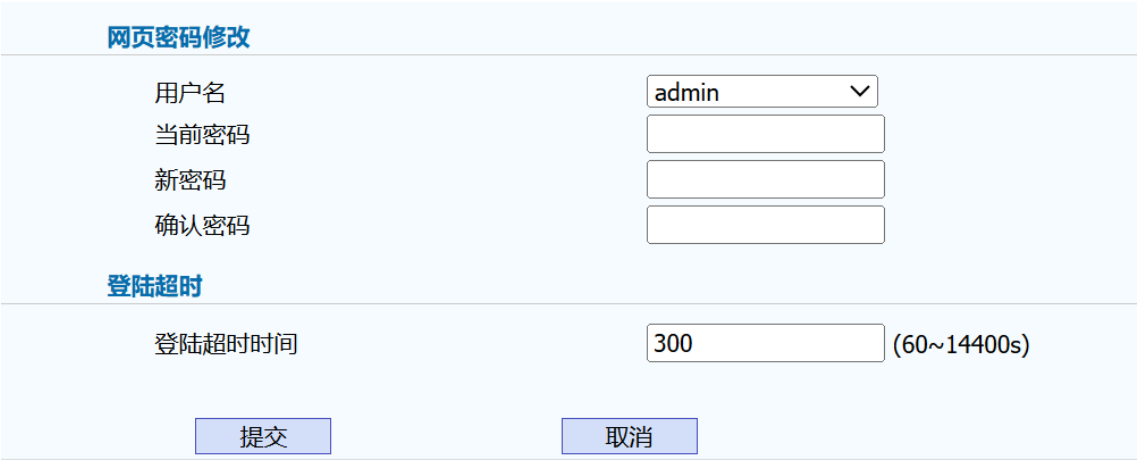
小节	描述
启用状态	可以选择启用或者禁用 PNP 功能
服务器地址	即插即用，一旦启用了 PNP，话机将自动向 PNP 服务器发送 SI P 订阅消息，以获取自动升级服务器的地址。默认情况下，此 SIP 消息发送到多播地址 224.0.1.75（PNP 服务器地址按标准）。
服务器端口	可填服务器端口。
更新周期	更新周期可填 1-99。

4.6.7 升级-自定义语言

所属小节	描述
网页主体	可以选择文件后上传。
网页帮助	可以选择文件后上传。
LCD	可以选择文件后上传。

4.7 安全

4.7.1 安全-基本



所属小节	描述
网页密码修改	修改用户密码： ❖ 当前密码：您使用的当前密码； ❖ 新密码：输入您打算使用的新密码； ❖ 确认密码：重复新密码。
登陆超时	配置用户的登录超时时间： ❖ 登录超时时间：该值指定需要重新登录的超时时间（秒）

4.7.2 安全-高级

所属小节	描述
网页服务证书	显示或删除所有 HTTPS 请求连接 IP 话机时使用的证书。 **注意：**无法删除默认证书。
网页服务证书上传	上传将用作服务器证书的证书文件。
客户证书	显示或删除 IP 话机连接到任何 HTTPS 服务器时使用的证书。
客户证书上传	上传证书文件用作客户端证书： ❖ 仅支持受信任证书：如果启用此选项，则只接受受信任的证书。

4.7.3 安全-防火墙

小节	描述
防火墙	启用状态;
防火墙规则	防火墙设置: 规则名称：规则名称 输入/输出：选择输入或输出网络包 源 IP: 设置源 IP 目的 IP: 设置目的 IP 源 MAC: 设置网络源 MAC 协议：选择网络包的传输协议 源端口：设置网络源端口 目的端口：设置网络目的端口 禁止/允许：设置接受或拒绝网络包通过

第六章 故障排除

问题 1：手柄听筒未发出信号音

检查话机和话机手柄线，确保正确连接。

问题 2：无法访问 Web 界面

- 检查设备的 PC 端口与计算机网络端口之间的连接，确保一切正常。
- 检查设备的 IP 地址是否正确。
- 如果是 LAN，请确保与网络上的其他设备 IP 地址没有冲突。

问题 3：无法呼叫

- 请查看设备的网络连接状态，如有异常，请检查网络连接情况；
- 如果网络连接正常，请检查设备是否已成功注册；
- 如果网络连接和注册都正常，请确认拨号规则是否正确，或与服务运营商联系。

附录 ： 时区

时区	时区名称 / 国家（地区）名称
-11	萨摩亚标准时间（SST）
-10	夏威夷阿留申标准时间（HAST）
-9	阿拉斯加标准时间（AKST）
-8	加拿大（温哥华、怀特霍斯）
-8	墨西哥（蒂华纳、墨西卡利）
-8	太平洋标准时间 （PST）
-7	加拿大（埃德蒙顿、卡尔加里）
-7	墨西哥（马萨特兰、奇瓦瓦）
-7	北美山地标准时间 （MST）
-6	加拿大-曼尼托巴（温尼伯）
-6	复活节岛标准时间 （EAST）
-6	墨西哥（墨西哥城，阿卡普尔科）
-6	北美中部标准时间 （CST）
-5	巴哈马（拿骚）
-5	加拿大（蒙特利尔、渥太华、魁北克）
-5	古巴（哈瓦那）
-5	北美东部标准时间 （EST）
-4:30	委内瑞拉（加拉加斯）
-4	加拿大（哈利法克斯、圣约翰）
-4	智利（圣地亚哥）
-4	巴拉圭（亚松森）
-4	英国-百慕大（百慕大）
-4	英国（福克兰群岛）
-4	特立尼达和多巴哥共和国
-4	库拉索
-3:30	加拿大-纽芬兰（圣约翰斯）

时区	时区名称 / 国家（地区）名称
-3	丹麦-格陵兰（努克）
-3	阿根廷（布宜诺斯艾利斯）
-3	巴西利亚时间 （BRT）
-2	巴西利亚夏令时间（BRST）
-1	葡萄牙（亚速尔群岛）
0	格林威治标准时间 （GMT）
0	格陵兰岛东部夏令时间 （EGST）
0	丹麦-法罗群岛（托尔斯港）
0	爱尔兰（都柏林）葡萄牙（里斯本、波尔图、丰沙尔）
0	西班牙-加那利群岛（拉斯帕尔马斯）
0	英国（伦敦）
0	摩洛哥
+1	波兰（华沙）
+1	阿尔巴尼亚（地拉那）
+1	奥地利（维也纳）
+1	比利时（布鲁塞尔）
+1	凯科斯
+1	查塔姆
+1	克罗地亚（萨格勒布）
+1	捷克共和国（布拉格）
+1	丹麦（哥本哈根）
+1	法国（巴黎）
+1	德国(柏林)
+1	匈牙利（布达佩斯）
+1	意大利(罗马)
+1	卢森堡（卢森堡）
+1	马其顿（斯科普里）
+1	荷兰（阿姆斯特丹）

时区	时区名称 / 国家（地区）名称
+1	纳米比亚（温得和克）
+2	爱沙尼亚（塔林）
+2	芬兰（赫尔辛基）
+2	加沙地带
+2	希腊（雅典）
+2	以色列（特拉维夫）
+2	约旦（安曼）
+2	拉脱维亚（里加）
+2	黎巴嫩（贝鲁特）
+2	摩尔多瓦（基希讷乌）
+2	俄罗斯（加里宁格勒）
+2	罗马尼亚（布加勒斯特）
+2	叙利亚（大马士革）
+2	土耳其（安卡拉）
+2	乌克兰（基辅、敖德萨）
+3	非洲东部时间 （EAT）
+3	伊拉克（巴格达）
+3	俄罗斯（莫斯科）
+3	伊朗（德黑兰）
+4	亚美尼亚（埃里温）
+4	阿塞拜疆（巴库）
+4	格鲁吉亚（第比利斯）
+4	哈萨克斯坦（阿克套）
+4	俄罗斯（萨马拉）
+5	哈萨克斯坦（阿克托比）
+5	吉尔吉斯斯坦（比什凯克）
+5	巴基斯坦（伊斯兰堡）
+5	俄罗斯（车里雅宾斯克）

时区	时区名称 / 国家（地区）名称
+5	俄罗斯（叶卡捷琳堡）
+5:30	印度（加尔各答）
+6	哈萨克斯坦（阿斯汀，阿拉木图）
+6	俄罗斯（新西伯利亚、鄂木斯克）
+7	俄罗斯（克拉斯诺亚尔斯克）
+7	泰国（曼谷）
+8	中国(北京)
+8	新加坡（新加坡）
+8	澳大利亚（珀斯）
+9	韩国（首尔）
+9	日本（东京）
+9:30	澳大利亚（阿德莱德）
+9:30	澳大利亚（达尔文）
+10	澳大利亚（悉尼、墨尔本、堪培拉）
+10	澳大利亚（布里斯班）
+10	澳大利亚（霍巴特）
+10	俄罗斯（符拉迪沃斯托克）
+10:30	澳大利亚（豪勋爵群岛）
+11	新喀里多尼亚（努美阿）
+12	新西兰（惠灵顿、奥克兰）
+12:45	新西兰（查塔姆群岛）
+13	汤加（努库阿洛法）